


ООО «Алгоритмика-Пермь»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Алгоритмика-Пермь».




Скокова А.В.
Приказ № 27 от «20» декабря
2024 года

Положение об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) ООО «Алгоритмика-Пермь» (далее – ООО) разработано в соответствии Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273 – ФЗ от 29.12.2012 года, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Правилами внутреннего трудового распорядка ООО.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3. Термины и определения:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

ЛМС система – электронная система отражающая расписание, посещаемость, прогресс обучения, аттестацию Обучаемого

Договор-оферта - предложение, содержащее все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение (Исполнитель), заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (Заказчик).

2. Порядок организации предоставления платных услуг

2.1. ООО обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. ООО оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанным и утвержденным прейскурантом и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

2.3. Договор заключается присоединением к договору-оферте опубликованному на сайте или по желанию Заказчика в простой письменной форме.

2.4. Образцы договоров в простой письменной форме на оказание платных образовательных услуг имеются в месте осуществления образовательной деятельности.

2.5. Зачисление производится добавлением Обучающегося в ЛМС систему.

2.6. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, правилами внутреннего распорядка ООО, настоящим положением, иными локальными актами ООО.

2.7. Обучающийся может быть отчислен из ООО в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами ООО и договором.

2.8. Обучающемуся, освоившему образовательную программу, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

2.9. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, по запросу Заказчика, выдается соответствующий документ об освоении компонентов дополнительной образовательной общеразвивающей программы.

3. Правила расчётов

3.1. Стоимость обучения устанавливается приказом ООО.

3.2. ООО вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг в соответствии с уровнем инфляции, предусмотренным основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год рамках срока действия договора.

3.3. Заказчик оплачивает образовательные услуги авансовыми платежами на условиях заключенного договора.

3.4. В случае досрочного расторжения договора по соглашению сторон или его прекращения по причинам, не зависящим от воли сторон, расчет стоимости оказанных услуг осуществляется исходя из заключенного договора, а также из фактического присутствия Обучающегося на основании табеля учета посещаемости с учетом причин отсутствия Обучающегося на занятиях.

ООО возвращает Заказчику денежные средства на условиях заключенного договора, за вычетом фактических расходов Исполнителя на оказание платной образовательной услуги, расходов, связанных с ней (комиссия кредитной организации за перечисление денежных средств Заказчику) и т.д.

4. Обязанности сторон

4.1. Обучающийся обязан:

- добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;
- не допускать пропусков занятий без уважительной причины (болезни, иным медицинским показаниям);
- выполнять правила поведения обучающихся, иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.2. Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые платные образовательные услуги;
- обеспечивать посещение Обучающимся занятий согласно утвержденному расписанию (Обучающийся, допустивший опоздание на 10 и более минут после начала занятия, к занятию может быть не допущен);
- не позднее 3 календарных дней информировать Исполнителя об изменении номера контактного телефона, адреса места жительства;
- извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях в срок не позднее 24 часов до дня проведения занятия, а в случае болезни Обучающегося, не позднее дня, следующего за днем начала болезни (обращения в медицинскую организацию);
- возместить ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя;
- участвовать в процедурах медиации в случае необходимости после получения соответствующего уведомления от Исполнителя.

4.3. Исполнитель обязан:

- зачислить Обучающегося на обучение в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- довести до Заказчика информацию об оказании платных образовательных услуг;
- организовать и обеспечить надлежащее предоставление платных образовательных услуг в соответствии с учебным планом, расписанием занятий, соблюдение санитарных норм и гигиенических требований, предъявляемым к образовательному процессу;
- уведомлять Заказчика о нецелесообразности предоставления платных образовательных услуг в следствие индивидуальных особенностей Обучающегося, выявленных Исполнителем, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание таких услуг;
- обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора;
- до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме по вине Исполнителя, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг, либо стороны придут к взаимовыгодному соглашению.

Обязанность доказывания наличия недостатка платных образовательных услуг возлагается на Заказчика, подтверждается документально.

6. Изменение и расторжение договора

6.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон в любое время, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом РФ или другими законами.

6.2. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- если в установленный Договором срок доказанные недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.
- если им обнаружен и доказан существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.3. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся образовательной программы и учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.